

POLITIKA KAKOVOSTI IN VARNOSTI ZDRAVSTVENEGA DOMA KRŠKO

Poslanstvo

Temeljno poslanstvo ZD Krško je zagotavljati uporabnikom, predvsem občanom občin Krško in Kostanjevica na Krki kakovostno zdravstveno oskrbo v sodelovanju z vsemi subjekti v procesu preprečevanja obolevnosti, vzdrževanja zdravja in zdravljenja bolnih in poškodovanih, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, zagotavljati znanja in spretnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanja nastanka bolezni in izboljševanja zdravja ter sodelovati v oblikovanju javno zdravstvene politike z nalogo koordinacije vseh subjektov na primarnem nivoju v lokalni skupnosti.

Vizija

Zdravstveni dom Krško želi ostati ključna in nosilna zdravstvena ustanova na primarnem zdravstvenem nivoju občin Krško in Kostanjevica na Krki za izvajanje preventivnih dejavnosti, diagnostike in terapije, dežurne službe in urgentne dejavnosti ter rehabilitacije. Nadaljevati želimo poslanstvo učne baze za srednješolski in univerzitetni nivo izobraževanja zdravstvenega kadra ter aktivno sodelovati pri oblikovanju zdravstvene politike občin soustanoviteljic Krško in Kostanjevica na Krki ter sodelovati z vsemi strateškimi partnerji pri oblikovanju zdravstvene politike na državnem nivoju.

Vrednote organizacijske kulture

SPOŠTOVANJE: Upoštevanje osnov olike. Strpnost do drugih in drugačnih. Spoštovanje vsakega dela. Spoštovanje predpisov. Spoštovanje različnih mnenj. Empatija – zavedanje o situaciji in vživljanje v situacijo drugih.

SODELOVANJE: Izkazan interes za poznavanje in razumevanje situacije, sodelavcev in pacientov. Podajanje predlogov in rešitev. Dovzetnost za predloge drugih. Pripravljenost na konstruktivno razpravo. Sodelovanje s pacienti. Sodelovanje z zunanjimi institucijami in javnostjo. Sodelovanje s sodelavci na vseh hierarhičnih ravneh. Učinkovito in uspešno komuniciranje. Postavljanje skupnih ciljev. Medsebojna pomoč.

ODGOVORNOST: Odgovorno ravnanje do pacientov. Odgovorno ravnanje do posameznih sodelavcev in timov. Odgovorno ravnanje do ustanove (navznoter in navzven). Odgovorno ravnanje do materialnih sredstev. Odgovorno ravnanje s časom in z informacijami. Dosledno izvajanje delovnih nalog. Ozaveščanje o odgovornem pristopu do dela in zavedanje posledic ob drugačnem ravnanju.

STROKOVNOST: Sledenje razvoju skladno s smernicami in z doktrino. Uporaba in prenos znanja. Trajno usposabljanje. »Samoinicativnost« pri izobraževanju.

USTVARJALNOST & INOVATIVNOST: Iskanje in uporaba novih poti in novih vsebin. Razmišljanje »izven okvirjev«. Izboljšave obstoječega. Radovednost. »Odprtih oči« v organizaciji in zunaj nje.

Strateške usmeritve

Vidik pacientov

Zadovoljstvo uporabnikov zdravstvenih storitev.

Dostopna in kakovostna zdravstvena storitev.

Krepitev preventivne dejavnosti in promocija zdravega načina življenja.

Vidik razvoja in rasti

Zadovoljstvo in dobri odnosi med zaposlenimi.

Širitve obsega delovanja z novimi storitvami.

Stalno usposabljanje in izobraževanje zaposlenih.

Ohranjanje in razvijanje zavoda kot učne baze.

Spodbujanje digitalizacije in e-poslovanja.

Vidik procesov

Stalno spremljanje in izboljševanje sistema kakovosti ter spoštovanje veljavnih zahtev.
Stalno izboljševanje infrastrukture.

Poslovni vidik

Pozitivno finančno poslovanje.

Ohranitev in širitev prihodkov od storitev na trgu v skladu s potrebami lokalnega okolja.

Kraj/datum: Krško, 6.12.2022
Direktor: Tatjana Fabjančič Pavlič



ZDRAVSTVENI DOM
KRŠKO